

中央部门项目支出核心绩效指标表-中央高校改善基本办学条件专项（参考模板）

序号	一级指标	二级指标	项目类型	三级指标			指标值设定										指标完成值				自评规范			
				指标名称	指标解释	指标来源			设定依据			指标属性 (定性/定量)	指标值			取值方式		数据来源		赋分规则	赋分规则说明	佐证资料		
						来源	附件	具体政策名称条款	依据	附件	具体政策名称条款		符号	指标值	单位	说明 (计算公式)	取值	说明	来源			说明	类型	说明
1	成本指标	经济成本指标	房屋修缮	修缮项目成本控制有效性	该指标是指子活动累计预算支出是否超过评审金额。主要衡量房屋修缮类项目成本控制情况。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	5. 其他标准	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	定性		有效		通过了解工程修缮项目成本控制措施健全性和有效性后确定指标值。	2. 情况统计法	预算支出未超过评审金额，为“有效”；超过则为“无效”。	5. 部门业务记录	评审资料。	1. 直接赋分	有效，得满分；无效，不得分。	2. 工作资料	评审资料、会计记账凭证等相关资料
2	成本指标	经济成本指标	基础设施改造、建设项目配套工程	工程项目成本控制有效性	该指标是指子活动累计预算支出是否超过评审金额。主要衡量基础设施改造、建设项目配套工程成本控制情况。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	5. 其他标准	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	定性		有效		通过了解基础设施改造、建设项目配套工程项目成本控制措施健全性和有效性后确定指标值。	2. 情况统计法	预算支出未超过评审金额，为“有效”；超过则为“无效”。	5. 部门业务记录	评审资料。	1. 直接赋分	有效，得满分；无效，不得分。	2. 工作资料	评审资料、会计记账凭证等相关资料
3	成本指标	经济成本指标	设备资料购置	仪器设备成本控有效性	该指标是指子活动累计预算支出是否超过评审金额。主要衡量仪器设备购置成本控制情况。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	5. 其他标准	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第五条，列入年度预算安排的项目必须从项目库中选取。	定性		有效		通过了解仪器设备成本控制措施健全性和有效性后确定指标值。	2. 情况统计法	预算支出未超过评审金额，为“有效”；超过则为“无效”。	5. 部门业务记录	评审资料。	1. 直接赋分	有效，得满分；无效，不得分。	2. 工作资料	评审资料、会计记账凭证等相关资料
4	成本指标	经济成本指标	设备资料购置	图书资料采购折扣率	该指标是指纸质图书实际采购支出占图书标价的比例。主要衡量纸质图书采购成本控制情况。	4. 其他参考指标	《教育部直属高校经济活动内部控制指南（试行）》第8号	第三章第八条 高校采购管理部门应当根据实际需求和相关标准，统筹安排采购计划，合理确定采购批次，提高采购业务效率，降低采购成本。对贵重资产的购置应当组织专家组进行论证，不得超出实际需求超标准配置。	3-1. 历史标准 (近三年绩效平均值)	单位近3年纸质图书采购折扣率。	定量	<		近三年图书实际采购支出/采购图书的总标价。	2. 情况统计法	通过计算确定图书采购折扣率。	5. 部门业务记录	图书采购的发票、采购合同、采购清单等资料。	2. 按照完成比例赋分	实际完成值小于等于年初指标值的，得满分。大于年初指标值且小于100%的，按实际完成率赋分，计算公式为：得分=（1-（实际完成值-年初指标值）/（100%-年初指标值））×指标分值。超过100%的，不得分。	2. 工作资料	采购发票、采购合同、清单、明细账等		
5	产出指标	数量指标	设备资料购置	新增教学科研仪器设备数量	该指标是指当年新增教学科研仪器设备数量。	4. 其他参考指标	《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（教发〔2004〕2号）	第三条 2. 监测办学条件指标：包括……新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充，为全面分析普通通高等学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可反映普通通高等学校基本办学条件的改善。更新情况，对提高教学质量和高等学校信息化程度等具有积极的指导作用。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>	台（套）	计划本年度购置教学、科研仪器设备数量。	2. 情况统计法	核实、计算、汇总得出设备购置的数量。	4. 部门业务统计	新增仪器设备采购清单、发票、资产明细账等。	2. 按照完成比例赋分	若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值+60%，得0分；若完成值指大于等于年初指标值+60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值+60%）/（年初指标值-年初指标值+60%）×指标分值。若完成值远高于年初指标值的，适当扣减分数。完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	采购发票、清单、明细账等		
6	产出指标	数量指标	设备资料购置	新增图书量	该指标是指当年新增的图书量。图书资源总量包括图书及数字资源（不包括数据库）。	1. 政策文件	1. 《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号） 2. 《中国教育检测与评价统计指标体系（2020版）》	1. 第八条 专项资金支持范围包括（二）……文献资料（含电子图书和数据库）等 2. （三）学校图书、教学仪器配备 79. 生均图书（册/生）中明确的统计口径。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>	册	当年新增图书数量。	2. 情况统计法	核实、计算、汇总得出图书购置的数量。	4. 部门业务统计	图书采购的发票、采购合同、采购清单等资料。	2. 按照完成比例赋分	若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值+60%，得0分；若完成值指大于等于年初指标值+60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值+60%）/（年初指标值-年初指标值+60%）×指标分值。若完成值远高于年初指标值的，适当扣减分数。完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	采购发票、清单、明细账等		
7	产出指标	数量指标	房屋修缮	修缮房屋的建筑面积	该指标是指修缮房屋的建筑面积数，房屋包括教室、宿舍、图书馆、实验室、体育馆等。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第二条 用于支持中央高校及附属中小学学校舍维修改造、仪器设备购置、基础设施改造、基本建设项目的辅助设施和配套工程等方面。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>	平方米	计划本年度房屋修缮项目涉及的房屋建筑面积。	2. 情况统计法	核实、计算、汇总得出实际修缮房屋的面积	4. 部门业务统计	工程图纸和工程概算等。	2. 按照完成比例赋分	若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值+60%，得0分；若完成值指大于等于年初指标值+60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值+60%）/（年初指标值-年初指标值+60%）×指标分值。若完成值远高于年初指标值的，适当扣减分数。完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	工程施工图纸、建设合同、完工情况说明、财务支付凭证、验收单等。		
8	产出指标	数量指标	基础设施改造、建设项目配套工程	道路及绿化面积	该指标是指校内道路以及绿化改造的面积数。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第二条 用于支持中央高校及附属中小学学校舍维修改造、仪器设备购置、基础设施改造、基本建设项目的辅助设施和配套工程等方面。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>	平方米	计划本年度改造的道路及绿化面积	2. 情况统计法	核实、计算、汇总得出实际修缮房屋的面积	4. 部门业务统计	工程图纸和工程概算等。	2. 按照完成比例赋分	若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值+60%，得0分；若完成值指大于等于年初指标值+60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值+60%）/（年初指标值-年初指标值+60%）×指标分值。若完成值远高于年初指标值的，适当扣减分数。完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	工程施工图纸、建设合同、完工情况说明、财务支付凭证、验收单等。		
9	产出指标	数量指标	基础设施改造、建设项目配套工程	安防、消防、防雷设施、照明节能设施改造/新增设施数量	该指标是指改造或新增的安防、消防、防雷、照明节能设施等数量。	1. 政策文件	《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第二条 用于支持中央高校及附属中小学学校舍维修改造、仪器设备购置、基础设施改造、基本建设项目的辅助设施和配套工程等方面。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>	台（套）、件	计划本年度进行的安防、消防、防雷设施、照明节能设施改造/新增设施数量	2. 情况统计法	核实、计算、汇总计算出改造或新增的安防、消防、防雷、照明节能设施数量。	4. 部门业务统计	工程图纸和工程概算等。	2. 按照完成比例赋分	若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值+60%，得0分；若完成值指大于等于年初指标值+60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值+60%）/（年初指标值-年初指标值+60%）×指标分值。若完成值远高于年初指标值的，适当扣减分数。完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	工程施工图纸、建设合同、完工情况说明、财务支付凭证、验收单等。		

				三级指标			指标来源			设定依据			指标值设定				指标完成值				自评规范			
序号	一级指标	二级指标	项目类型	指标名称	指标解释	指标来源			设定依据			指标值设定				指标完成值				赋分规则	赋分规则说明	佐证资料		
						来源	附件	具体政策名称条款	依据	附件	具体政策名称条款	指标属性 (定性/定量)	符号	指标值	单位	说明 (计算公式)	取值	说明	来源			说明	类型	说明
10	产出指标	数量指标	基础设施改造、建设项目配套工程		水、电、气、暖等管网改造工程量。 该指标是指改造的水、电、气、暖等管网工程量。	1. 政策文件		《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第二条 用于支持中央高校及附属中小学校舍维修改造、仪器设备购置、基础设施改造、基本建设项目的辅助设施和配套工程等方面。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>		延米	计划进行的水、电、气、暖等管网改造工程量	2. 情况统计法	核实、计算、汇总计算出改造的水、电、气、暖等管网工程量。	4. 部门业务统计	施工合同、竣工验收单等。	2. 按照完成比例赋分 若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值*60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值*60%）/（年初指标值-年初指标值*60%）×指标分值。若完成值高于年初指标值的，适当扣减分数，完成值高于年初指标值的30%且小于100%的，得分=[1-3/4*（实际完成值/年初指标值-130%）/（100%-30%）]×指标分值；高于年初值100%的，得分为指标分值的1/4。	2. 工作资料	工程施工图纸、建设合同、完工情况说明、财务支付凭证、验收单等。	
11	产出指标	质量指标	房屋修缮	房屋修缮验收通过率	该指标是指房屋修缮类项目竣工验收通过率，主要衡量房屋修缮类项目质量控制情况。	4. 其他参考指标		《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）《中华人民共和国财政部令第81号——基本建设财务规则》。	第十六条 建设单位收到建设工程竣工报告后，应当组织设计、施工、工程监理等有关单位进行竣工验收。建设工程经验收合格的，方可交付使用。第三十九条 具备竣工验收条件的项目，应当及时组织验收，移交生产和使用。	5. 其他标准	《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）	定量	=	100	%	房屋修缮类竣工验收通过项目数/组织验收的项目数	2. 情况统计法	核实、汇总计算出修缮房屋的竣工验收通过项目数和已完工验收项目总数；再计算出验收通过率。	4. 部门业务统计	已完工房屋修缮项目清单、项目验收报告（单）等原始凭证。	2. 按照完成比例赋分 若完成值等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值*60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值*60%）/（年初指标值-年初指标值*60%）×指标分值。	2. 工作资料	验收项目明细表、竣工验收单等。	
12	产出指标	质量指标	基础设施改造、建设项目配套工程	基础设施验收通过率	该指标是指基础设施改造（建设项目配套工程）类项目竣工验收通过率，主要衡量基础设施改造类项目质量控制情况。	4. 其他参考指标		《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）《中华人民共和国财政部令第81号——基本建设财务规则》。	第十六条 建设单位收到建设工程竣工报告后，应当组织设计、施工、工程监理等有关单位进行竣工验收。建设工程经验收合格的，方可交付使用。第三十九条 具备竣工验收条件的项目，应当及时组织验收，移交生产和使用。	5. 其他标准	《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）	定量	=	100	%	基础设施类竣工验收通过项目数/组织验收的项目数	2. 情况统计法	核实、汇总计算出基础设施的竣工验收通过项目数和已完工验收项目总数；再计算出验收通过率。	4. 部门业务统计	已完工基础设施项目清单、项目验收报告（单）等原始凭证。	2. 按照完成比例赋分 若完成值等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值*60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值*60%）/（年初指标值-年初指标值*60%）×指标分值。	2. 工作资料	验收项目明细表、竣工验收单等。	
13	产出指标	质量指标	设备资料购置	设备资料验收通过率	该指标是指设备资料购置类项目验收通过率，主要衡量设备资料购置类项目质量控制情况。	4. 其他参考指标		《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）《中华人民共和国财政部令第81号——基本建设财务规则》。	第十六条 建设单位收到建设工程竣工报告后，应当组织设计、施工、工程监理等有关单位进行竣工验收。建设工程经验收合格的，方可交付使用。第三十九条 具备竣工验收条件的项目，应当及时组织验收，移交生产和使用。	5. 其他标准	《建设工程质量管理条例》（中华人民共和国国务院令第714号）	定量	=	100	%	设备资料类项目验收通过项目数/该类项目验收项目总数	2. 情况统计法	核实、汇总计算出设备资料类的验收通过项目数和已完工验收项目总数；再计算出验收通过率。	4. 部门业务统计	已完工设备采购清单、设备采购验收报告（单）等原始凭证。	2. 按照完成比例赋分 若完成值等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值*60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值*60%）/（年初指标值-年初指标值*60%）×指标分值。	2. 工作资料	验收项目明细表、验收单等。	
14	产出指标	时效指标	房屋修缮、设备资料购置、基础设施改造、建设项目配套工程	项目按期完工率	该指标是指按计划完工项目数与全部项目数的比值。主要衡量各类项目按计划完工进度情况。	4. 其他参考指标			3-1. 历史标准 (近三年绩效平均值)	年度工作计划		定量	>		%	通过对照年度工作计划，逐个核实于活动项目完工情况。项目按期完工率指截至年底实际完成工作量占计划工作量的比例。求出每个子活动项目完工率后，取其平均值。即为该指标所设定的项目按期完工率。	2. 情况统计法	核实、计算、汇总各项目的完工情况。	4. 部门业务统计	年度工作计划、项目计划进度表、项目实际完工情况进度表。	2. 按照完成比例赋分 若完成值大于等于年初指标值，得满分；若完成值小于年初指标值*60%且小于年初指标值，按照指标完成比例赋分，得分=（实际完成值-年初指标值*60%）/（年初指标值-年初指标值*60%）×指标分值。	2. 工作资料	年度工作计划、项目合同、项目计划进度表、项目实际完工情况进度表、项目进展照片等资料	
15	效益指标	经济效益指标	设备资料购置	新增仪器设备发挥作用年限	该指标是指新增仪器设备预计可使用年限。主要衡量新增仪器设备发挥效益情况。	1. 政策文件		《教育部关于规范和加强直属高校国有资产管理的若干意见》（教财〔2017〕9号）	四、……资产使用年限标准按照《教育部直属高校固定资产最低使用年限表》执行。已达使用年限仍可以继续使用的，应当继续使用。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定量	>		年	预计设备资产可使用年限。	2. 情况统计法	核实、汇总新增设备的使用年限。	4. 部门业务统计	仪器设备台账和资产验收单。	1. 直接赋分 预计设备资产使用年限大于等于文件规定最低使用年限的，得满分；反之不得分。	2. 工作资料	新增设备资产卡片等。	
16	效益指标	社会效益指标	设备资料购置	仪器设备是否纳入开放共享平台	该指标是指用于教学科研，单套价值在50万元以上，具有一定共性需求的新增科研设施与仪器是否纳入学校仪器设备共享平台。主要衡量学校新增仪器设备共享程度。	1. 政策文件		1. 《国务院关于国家重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放的意见》（国发〔2014〕70号）2. 《教育部办公厅关于加强高等学校科研基础设施和科研仪器开放共享的指导意见》教技厅〔2015〕4号	1. 对于科学仪器设备单元和单台套价值在50万元及以上的科学研究设备，科技行政主管部门要加强统筹协调，按不同专业领域或仪器功能，打破管理单位的界限，推动形成专业化、网络化的科学仪器服务机构群。2. 高等学校应建立科学有效的科研设施与仪器开放共享服务管理制度。	1-2. 中央部门级计划标准或要求	1. 《国务院关于国家重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放的意见》（国发〔2014〕70号）；2. 《教育部办公厅关于加强高等学校科研基础设施和科研仪器开放共享的指导意见》教技厅〔2015〕4号	定性	是			新增设备是否纳入开放共享平台	2. 情况统计法	核实新增设备纳入开放共享平台的情况。	4. 部门业务统计	共享设备清单、设备日常使用等。	1. 直接赋分 纳入开放共享平台的，得满分；未纳入，不得分。	2. 工作资料	新增仪器设备纳入开放共享清单	
17	效益指标	社会效益指标	房屋修缮、设备资料购置、基础设施改造、建设项目配套工程	改善师生学习工作生活条件	该指标主要衡量专项资金对改善师生在校内学习工作生活基本条件的情况。	1. 政策文件		《中央高校改善基本办学条件专项资金管理办法》（财科教〔2017〕3号）	第三条 ……优先安排与教学科研紧密相关、涉及师生切身利益、具备实施条件的基本办学条件项目。	5. 其他标准		定性				与上一年相比，改善程度预计要达到的目标。分为“显著提升”、“有效提升”、“有所提升”。	3. 情况说明法	对专项资金改善师生学习生活情况进行总结，并依据总结对完成等次进行判断。	6. 部门业务评判	各部门对项目成效、工作效果的业务评判	3. 按评判等级赋分 评价结果为“显著提升”的，在90%-100%的分值权重区间取适当值；评价结果为“有效提升”的，在80%-90%的分值权重区间取适当值；评价为“有所提升”的，在60%-80%的分值权重区间取适当值。	4. 说明材料	该专项资金对改善师生学习生活工作的情况说明，图片（照片）等。	
18	效益指标	生态效益指标	房屋修缮、设备资料购置、基础设施改造、建设项目配套工程	绿色校园建设贡献	该指标主要衡量项目实施对绿色校园建设贡献情况。	1. 政策文件		《教育部办公厅国家发展改革委委员会办公厅关于印发<绿色校园创建行动方案>的通知》（教发函〔2020〕13号）	（二）实施绿色规划管理。在校园建设和改造中，结合……着力优化校园内空间布局，合理规划各类公共绿地和绿植搭配，提升校园绿化美化、清洁化水平。建立健全……绿色管理制度，……实现校园全生命周期的绿色运行管理。（三）建设绿色环保校园 积极采用……绿色产品，引导校园新建建筑项目按照绿色建筑标准要求进行设计、建设，有序推进既有建筑绿色化改造和运行。	5. 其他标准	年度工作计划、经评审通过的项目信息等	定性				实施项目对学校绿色校园建设有明显贡献的评为“很好”；有一定贡献的评为“较好”；起较少作用的评为“一般”。	3. 情况说明法	根据该专项对学校绿色校园建设方面发挥的作用，选择相应的等级。	6. 部门业务评判	业务部门情况说明。	3. 按评判等级赋分 评价结果为“很好”的，在90%-100%的分值权重区间取适当值；评价结果为“较好”的，在80%-90%的分值权重区间取适当值；评价为“一般”的，在60%-80%的分值权重区间取适当值。	4. 说明材料	该专项资金支持学校绿色校园建设方面发挥作用的情况说明及支撑材料等。	
19	满意度指标	服务对象满意度指标	各类项目均适用	教职工满意度	该指标主要衡量学校教职工对该专项实施效果的满意程度。	4. 其他参考指标			3-1. 历史标准 (近三年绩效平均值)	近三年教职工对专项实施效果的满意度平均值。		定量	>		%	根据问卷调查结果计算满意度=教职工满意度÷教职工问卷调查问卷总份数÷教职工问卷调查问卷总份数	4. 问卷调查法	向教职工发放调查问卷，统计该专项实施效果满意度。	7. 问卷调查报告	问卷调查统计报告	4. 满意度赋分 按照区间进行赋分。满意度大于等于90%的得满分；满意度小于90%且大于等于80%的按80%权重得分；满意度小于80%且大于等于60%的按50%权重得分；满意度小于60%不得分。	3. 原始凭证	调查问卷、统计结果等资料。	
20	满意度指标	服务对象满意度指标	各类项目均适用	学生满意度	该指标主要衡量学校学生对该专项实施效果的满意程度。	4. 其他参考指标			3-1. 历史标准 (近三年绩效平均值)	近三年学生对专项实施效果的满意度平均值。		定量	>		%	根据问卷调查结果计算满意度=学生满意度÷学生问卷调查问卷总份数÷学生问卷调查问卷总份数	4. 问卷调查法	向学生发放调查问卷，统计该专项实施效果满意度。	7. 问卷调查报告	问卷调查统计报告	4. 满意度赋分 按照区间进行赋分。满意度大于等于90%的得满分；满意度小于90%且大于等于80%的按80%权重得分；满意度小于80%且大于等于60%的按50%权重得分；满意度小于60%不得分。	3. 原始凭证	调查问卷、统计结果等资料。	